

1. Hinnat

Hinnastomme kaikki hinnat on ilmoitettu euroina ilman arvonlisäveroa, vapaasti varastoissamme.

2. Rahdit, kuljetusvakuutukset ja kuljetusvahingot

Vakuutukset: toimitukset asiakkaan vastuulla, vakuutamme lähetykset vain ostajan pyynnöstä ja kustannuksella. Kuljetusvahingot: vahingot on todettava yhteisesti vastaanottajan ja kuljettajan toimesta ja vahinko on merkittävä rahtikirjaan.

3. Pakkaus- ja muut toimituslisät

Pakkaustarvikkeet, pientoimitus- ja pienlaskulisät sekä paperilaskut veloitetaan Rahti-, pakkaus- ja muut toimituslisät-hinnaston mukaisesti.

4. Palautukset

Mikäli toimitus on tapahtunut tilauksen mukaisesti ei palautuksia hyväksytä.

5. Hinnaston voimassaoloaika

Tuotteiden hinnoittelussa käytetään kulloinkin viimeksi päivättyä hinnastoa. Kaikki oikeudet hinnaston muutoksiin pidätetään ilman ennakoilmoitusta.

6. Toimitusajat

Varastotuotteet lähetetään pääsääntöisesti aina 24 tunnin kuluessa tilauksesta. Ei varastotuotteet normaalisti 2 viikkoa tai sopimuksen mukaan. Projektit ja poikkeuksellisen isot määrät sovittava erikseen. Alle 5 pv:n toimitusajalla olevilla tuotteilla ei ole peruutus- tai muutosoikeutta.

7. Maksuehdot

Maksuehdot sopimuksen tai erillisen tarjouksen mukaan. Viivästyskorko 16 % ja viivästyskorkolaskun maksuehto 14 päivää netto.

8. Aineistodistukset

Toimitamme aineistodistukset toimituseräkohtaisesti asiakkaan pyynnöstä. Pyyntö aineistodistuksista on tehtävä tilauksen yhteydessä. Jälkikäteen pyydytyistä aineistodistuksista veloitamme aiheutuneet kustannukset.

9. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on joiltakin osin virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle 7 arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara.

10. Vahingonkorvausvelvollisuus

Myyjän vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu toimituksen kauppahintaan. Myyjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen kustannuksista.

11. Ylivoimainen este

Kaikki tarjoukset tehdään ja kaupat päätetään pidättäen ISOPARTNER Oy:lle oikeus ilman korvausvelvollisuutta siirtää toimitusaikaa tai kokonaan taikka osaksi vapautua toimitusvelvollisuudesta sellaisen ylivoimaisen (force majeure) esteen kuin sodan, kapinan, lakon, työsulun, pandemian, epidemian, suorituksen estävän tai merkittävästi rajoittavan viranomais-toimen, Suomen Työnantajain Yleisen Ryhmän julistaman rakennusainesulun, myöhästyneiden tai täyttämättä jääneiden valmistus- ja toimitusten, kone- ja raaka-ainetoimitusten, kone- ja laitosvaurioiden, luonnonesteiden, liikennehäiriöiden ja muiden samankaltaisten tai niihin verrattavien hankintaesteiden, viranomaisrajoitusten tai vaikeuksien sattuessa.

12. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole toisin sovittu. Tunnustetta ei tässä yhteydessä katsota maksuksi.

13. Ilmoitukset

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perilletulosta vastaa lähettäjä.

14. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa.

15. Muut ehdot

Toimimme Teknisen Kaupan Liiton terästen ja metallien yleisten myyntiehtojen 2010 mukaan. Muilta osin noudatamme yleisiä sopimusehtoja NL92 ja rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja RYHT 2000.